



# Herrenhäuser

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Onlineshop der Privatbrauerei Herrenhausen GmbH**

### **§ 1 Geltungsbereich**

Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die Regelung der Vertragsbedingungen für sämtliche Verträge zwischen der Privatbrauerei Herrenhausen GmbH (im Folgenden auch „Herrenhäuser“) und dem Kunden, welche über den Online-Shop abgeschlossen werden. Sie liegen allen Angeboten und Vereinbarungen zwischen der Privatbrauerei Herrenhausen GmbH und dem Kunden zugrunde und gelten für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung als anerkannt.

Die AGB können jederzeit unter [www.herrenhaeuser.de](http://www.herrenhaeuser.de) eingesehen werden. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden sind nur dann verbindlich, wenn die Privatbrauerei Herrenhausen GmbH diese schriftlich anerkannt hat.

### **§ 2 Vertragsschluss**

Der Kunde bestellt per Online-Formular im Internet Waren bei der Herrenhäuser. Hierzu legt er die gewünschten Artikel in den Shop-Warenkorb und schließt die Bestellung mit Klick auf den Bestell-Button am Ende des Bestellprozesses ab. Der Vertrag zwischen dem Kunden und Herrenhäuser kommt jedoch erst durch die Annahme durch Herrenhäuser zustande. Dies erfolgt durch Zahlung des Kunden, Zusendung der Versandbestätigung per E-Mail oder Post oder spätestens durch Zustellung der Ware wobei die zuerst eintretende Option ausschlaggebend ist.

Es werden nur Bestellungen zu den Bedingungen der Website und diesen AGB angenommen, solange der Vorrat reicht. Übersteigt die Bestellung die haushaltsüblichen Mengen oder die im Shop hinterlegte Maximalbestellmenge, bedarf es der ausdrücklichen Zustimmung der Herrenhäuser. Der Vertragstext wird durch die Herrenhäuser nach Kauf-Abschluss gespeichert und dem Kunden zusätzlich per E-Mail zugeschickt.

Im Falle einer Bestellung von dem Jugendschutz unterliegenden Produkten (wie Alkohol) bestätigt der Kunde mit Aufgeben der Bestellung, dass er volljährig ist. Herrenhäuser ist berechtigt, den Versanddienstleister zu beauftragen, die Volljährigkeit des Kunden bei Zustellung zu überprüfen

### **§ 3 Lieferung**

Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands. Eine Lieferung außerhalb Deutschlands ist z.Zt. nicht möglich. Die Lieferung der Ware erfolgt, soweit nichts anderes vereinbart worden ist, ab Lager an die vom Kunden angegebene



# Herrenhäuser

Lieferadresse nach Zahlungseingang. Eine Lieferung an eine Packstation, ein Postfach oder ein Depot ist leider nicht möglich.

Die Lieferzeit kann bis zu 10 Tage betragen. Geliefert wird durch einen von der Privatbrauerei Herrenhausen GmbH zu wählenden Versanddienstleister.

## § 4 Preise und Versandkosten

Grundsätzlich werden die Preise im Onlineshop inkl. der gültigen Mehrwertsteuer angegeben. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Darüberhinausgehende Kosten wie Versandgebühren werden im Bestellablauf ausgewiesen und sind zusätzlich in der Produktbeschreibung gesondert verlinkt und angegeben.

Die jeweils gültigen Versandpreise werden im Bestellvorgang angegeben und automatisch in die Gesamtsumme einberechnet, die der Kunde vor Bestellabschluss sehen, prüfen und durch Klick auf den Kaufen-Button bestätigen kann.

## § 5 Zahlung

Mit Bestellabschluss wird der Kaufpreis fällig. Der Kunde kann mit den im Shop unter "Zahlungsarten" angegebenen Zahlarten bezahlen.

## § 6 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Privatbrauerei Herrenhausen GmbH.

## § 7 Gewährleistung

Soweit ein gewährleistungspflichtiger Mangel vorliegt, ist der Kunde im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, zunächst Nacherfüllung zu verlangen und danach vom Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern.

Im Falle der Rücksendung aufgrund von Mängeln wird die Privatbrauerei Herrenhausen GmbH auch die Portokosten übernehmen.

Die Dauer der Gewährleistung beträgt zwei Jahre. Sie beginnt mit dem Zugang der Ware beim Kunden.

Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, sind weitergehende Ansprüche, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Herrenhäuser haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht den Liefergegenstand unmittelbar betreffen, sowie für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Kunden. Die vorstehende Haftungsbefreiung gilt jedoch nicht für den Fall, dass die Herrenhäuser den Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat oder er auf der Nichterfüllung einer Beschaffenheitsgarantie, Verletzung vertragswesentlicher Pflichten, Leistungsverzug,



# Herrenhäuser

Unmöglichkeit sowie Schadensersatzansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz oder wegen der Verletzung von Körper, Leben oder Gesundheit beruht.

## § 8 Informationspflichten

Der Kunde ist bei der Registrierung verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sofern sich Daten des Kunden ändern, insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder Bankverbindung, ist der Kunde verpflichtet, der Privatbrauerei Herrenhausen GmbH diese Änderung unverzüglich mitzuteilen.

Unterlässt der Kunde diese Information oder gibt er von vornherein falsche Daten, insbesondere eine falsche E-Mail-Adresse an, so kann die Privatbrauerei Herrenhausen GmbH, soweit ein Vertrag zustande gekommen ist, vom Vertrag zurücktreten.

Der Rücktritt wird schriftlich erklärt. Die Schriftform wird auch durch Absenden einer E-Mail gewahrt.

## § 9 Widerrufsbelehrung

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu:

### (1) Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Privatbrauerei Herrenhausen GmbH  
Herrenhäuser Straße 83-99  
30419 Hannover  
Tel.: 0511-7970-0  
[info@herrenhaeuser.de](mailto:info@herrenhaeuser.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite ([www.herrenhaeuser.de](http://www.herrenhaeuser.de)) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.



# Herrenhäuser

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## (2) Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angeboten günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

Privatbrauerei Herrenhausen GmbH  
Herrenhäuser Straße 83-99  
30419 Hannover  
Tel.: 0511-7970-0

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

## § 10 Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) unter dem Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr> bereit.

Zuständig wäre die allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl ([www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)).



# Herrenhäuser

Diese Schlichtungsstelle ist eine „Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle“ nach § 4 Abs. 2 S. 2 VSBG.

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder verpflichtet noch bereit.

## **§ 11 Datenschutz**

Im Rahmen der Abwicklung von Verträgen werden Daten des Kunden erhoben. Die Privatbrauerei Herrenhausen GmbH beachtet dabei insbesondere die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und Telemediengesetzes. Ohne die Einwilligung des Kunden wird die Privatbrauerei Herrenhausen GmbH Bestands- und Nutzungsdaten des Kunden nur erheben, speichern und verarbeiten, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung von Telemedien erforderlich ist.

Die Privatbrauerei Herrenhausen GmbH wird Daten des Kunden nicht ohne dessen Einwilligung für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen.

## **§ 12 Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Regelungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt.  
Erfüllungsort ist Hannover.

Sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz der Privatbrauerei Herrenhausen GmbH. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

*Stand: November 2022*